

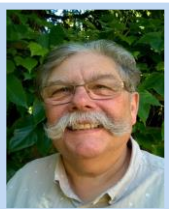
# UFC QUE CHOISIR DE L'ARTOIS

## Newsletter



MAI 2024

### LE MOT DU PRÉSIDENT



[Point sur l'activité de notre Association Locale...](#)

### INFORMATION



[SignalConso \(source DGCCRF\)](#)

[C'est pour signaler un problème de consommation](#)



[Numéros surtaxés et abonnements internet \(source DGCCRF\)](#)

[Attention aux pièges !!!](#)

### COMMUNICATION



[Chroniques radio de l'UFC Que-Choisir de l'Artois sur Planète FM](#)

[Découvrez les chroniques radio du mois écoulé réalisées par Tony MORALES, notre Vice-président.](#)

# LES TEMPS FORTS



## Fracture numérique

3 questions à l'UFC-Que Choisir. > [Lire la suite](#)



## Nutri-Score

3 questions à l'UFC-Que Choisir > [Lire la suite](#)

## NOS LITIGES GAGNÉS



### Air France

Quand Air France met 2,5 ans pour rembourser des vols annulés lors de la pandémie

## NOS ACTIONS



### Séjours à forfait

Quelles règles à respecter



### Annulation ou retard de vol

Quel remboursement pouvez-vous obtenir ?



### Greenwashing des compagnies aériennes

Première victoire des consommateurs

Billet de Marie-Amandine STEVENIN

Présidente de l'UFC-Que Choisir



## Liquidation de la SFAM

### Dans quelle situation êtes-vous ?

Toute l'équipe des bénévoles de l'UFC Que-Choisir de l'Artois vous remercie de votre fidélité.  
Vous recevez ce mail car vous avez accepté de recevoir les nouvelles de votre association locale.

Pour ne plus recevoir ce type d'envois : [désinscription \(gérer vos consentements\)](#).

**UFC-Que Choisir de l'Artois**  
**16 rue Aristide Briand 62000 ARRAS**  
**0321232297**  
**[contact@artois.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@artois.ufcquechoisir.fr)**