



# UFC Que Choisir Région Hauts de France

Après que nous ayons communiqué sur le bilan de notre activité en Région pour 2022,

Nouvel article de la [Voix du Nord](#) ce samedi 4 mars 2023

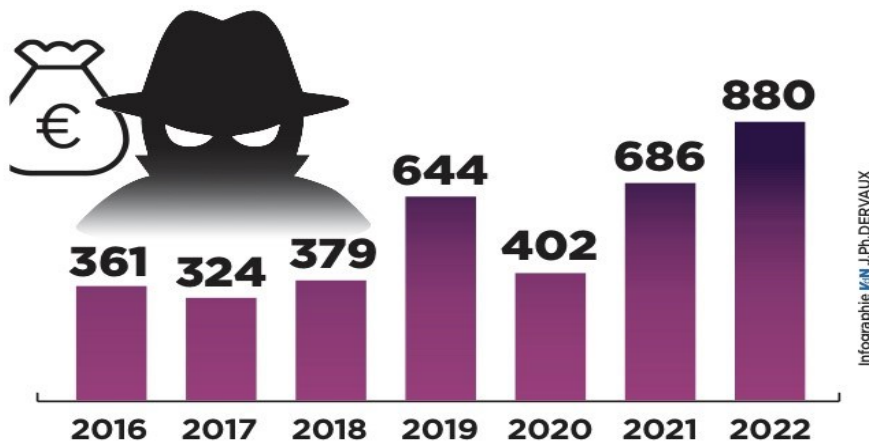
[La Hausse des Fraudes bancaires traités par nos 10 associations locales](#)

LA VOIX DU NORD SAMEDI 4 MARS 2023

## L'UFC-Que Choisir alerte sur la hausse des fraudes bancaires

Dans son bilan 2022, l'UFC-Que Choisir pointe un nombre croissant de litiges liés à la fraude bancaire. Globalement, l'activité de l'association de consommateurs est en hausse.

NOMBRE DE LITIGES RECENSÉS PAR L'UFC-QUE CHOISIR  
CONCERNANT LES BANQUES DANS LA RÉGION



PAR MATHIEU HEYMAN  
region@lavoixdunord.fr

**RÉGION.** Une hausse de 28 % entre 2021 et 2022. Dans les Hauts-de-France, l'UFC-Que Choisir, première association de défense des consommateurs, est saisie pour un nombre croissant de litiges liés aux fraudes bancaires : 880 dossiers traités en 2022 contre 686 en 2021. Plusieurs explications sont avancées par Robert Bréhon, le référent régional de l'association. Tout d'abord, un changement de comportement des consommateurs : « Aujourd'hui, les consommateurs vont plus loin que le litige. Il y a une prise de conscience de la capacité de réaction notamment via des associations. Avant, on disait qu'on s'était fait avoir sans aller au-delà. »

**DES PIRATES PLUS INGÉNIEUX**  
Autre raison avancée par l'association : « Cela s'explique par la mauvaise réaction des banques sur les fraudes bancaires : elles cherchent à échapper à leurs obligations. »

“ Ils jouent sur l'humain en se faisant passer pour l'Assurance maladie, les impôts ou le conseiller bancaire. ”

Si les banques rechignent à rembourser leurs clients victimes d'arnaques selon l'UFC-Que Choisir, ces instituts mettent en place les moyens de se protéger d'après Damien Bancal, spécialiste de la cybersécurité depuis trente ans.

« Les banques n'ont pas le choix car c'est leur moyen de vivre : elles ont des équipes dédiées à la protection et communiquent auprès de leurs clients sur les risques et les gestes à adopter. »  
Malgré cela, les pirates informatiques parviennent encore à leurs fins. « Aujourd'hui, tout est informatisé. Et les pirates sont de plus en plus forts et utilisent des techniques plus sophistiquées », constate le Seclinois. « Ils jouent sur l'humain en se faisant passer pour l'Assurance maladie, les impôts ou le conseiller bancaire. En-

suite, ils ont toutes les clés pour intervenir sur les comptes en banque », explique-t-il.

Pour se prémunir, Damien Bancal a plusieurs conseils : « Il ne faut jamais fournir la moindre information bancaire au téléphone à quiconque. Aussi, il ne faut pas cliquer sur les liens reçus par SMS : mieux vaut taper soi-même l'URL dans la barre de recherche. »

“ En tête du classement, les dossiers concernant les équipements domestiques, près de 40 % de l'activité. ”

De manière générale, les dix antennes de l'UFC-Que Choisir dans les Hauts-de-France ont été plus sollicitées l'an dernier : 7 850 litiges en 2022 contre 7 161 en 2021 (+9,6%). En tête du classement, les dossiers concernant les équipements domestiques qui représentent près de 40 % de l'activité de l'association. ■