



UFC – QUE CHOISIR REGION des HAUTS de FRANCE  
54 rue Jacquemars Giélée 59000 LILLE  
Tél. : 03 20 85 14 66 mail : [contact@ufclille.fr](mailto:contact@ufclille.fr)

Lille le : 21/02/2023  
COMMUNIQUE DE PRESSE

## LE HIT PARADE DES LITIGES DE CONSOMMATION POUR L'ANNEE 2022 DANS LES HAUTS DE FRANCE

Les 10 Associations de l'UFC – Que Choisir des Hauts de France ont traité, dans leurs permanences ou à distance, en 2022, 7850 litiges de consommation contre 7161 en 2021 soit une hausse de 9,60% retrouvant ainsi une activité moins perturbée par le COVID

En 2022, ce sont les banques, les crédits, les assurances qui tiennent le haut du pavé en matière de hausse des litiges et la téléphonie, l'énergie, l'eau qui enregistrent une baisse des litiges rencontrés par les consommateurs.

Les associations apportent aux consommateurs des HdF conseils, informations et soutien lors des nombreuses permanences, à distance ou en présentiel, qu'elles assurent dans toute la Région.

Si, pour le consommateur, son problème est unique, pour l'UFC- Que Choisir, les litiges sont une source permanente d'informations. Leur analyse permet de mettre en évidence les secteurs d'activité, les produits ou les services à améliorer, et de lier étroitement traitements individuel et collectif, par l'action en justice.

<u>Au Hit parade :</u>	en 2022	en 2021
Services et Equipement de la maison :	3017 litiges	2923
Banques et Organismes de crédit :	880 litiges	686
Logement, Copropriété :	784 litiges	805
Les Opérateurs de Télécommunication :	697 litiges	837
Les Assurances :	686 litiges	592
Energies, Eau, Assainissement :	676 litiges	788
Automobile, Moto, Caravane :	463 litiges	530

**Contact médias : Robert Bréhon 06 99 95 02 73**

**L'UFC – Que Choisir dans les Hauts de France :**

Aisne :	31 bis Avenue du G Patton	02880 Crouy	Tel : 09 70 96 64 93
	<a href="mailto:contact@aisne.ufcquechoisir.fr">contact@aisne.ufcquechoisir.fr</a>		
Artois :	16 rue Aristide Briand	62000 Arras	Tél : 03 21 23 22 97
	<a href="mailto:contact@artois.ufcquechoisir.fr">contact@artois.ufcquechoisir.fr</a>		
Amiens	88 rue Jean Jaurès	80480 Salouel	Tél : 03 22 72 10 84
	<a href="mailto:contact@amiens.ufcquechoisir.fr">contact@amiens.ufcquechoisir.fr</a>		
Côte d'Opale :	536 ave de Toumaniantz	62100 Calais	Tél : 03 21 96 33 69
	<a href="mailto:contact@cotedopale.ufcquechoisir.fr">contact@cotedopale.ufcquechoisir.fr</a>		
Douai :	104 rue d'Esquerchin	59500 Douai	Tél : 03 27 96 05 15
	<a href="mailto:contact@douai.ufcquechoisir.fr">contact@douai.ufcquechoisir.fr</a>		
Dunkerque :	Rue du 11 novembre	59140 Dunkerque	Tél : 03 28 20 74 81
	<a href="mailto:contact@dunkerque.ufcquechoisir.fr">contact@dunkerque.ufcquechoisir.fr</a>		
Lille Métropole :	54 rues Jacquemars Giélée	59000 Lille	Tél : 03 20 85 14 66
	<a href="mailto:contact@lille.ufcquechoisir.fr">contact@lille.ufcquechoisir.fr</a>		
Pays de St Omer :	1 place du Général de Gaulle	62219 Longuenesse	Tél : 03 21 39 81 81
	<a href="mailto:contact@saintomer.ufcquechoisir.fr">contact@saintomer.ufcquechoisir.fr</a>		
Sambre Avesnois :	MDA 13 rue du Progrès	59600 Maubeuge	Tel : 06 47 49 53 81
	<a href="mailto:contact@avesnois.ufcquechoisir.fr">contact@avesnois.ufcquechoisir.fr</a>		
Senlis	B.P. 80059	60303 Senlis Cedex	
	<a href="mailto:contact@senlis.ufcquechoisir.fr">contact@senlis.ufcquechoisir.fr</a>		