

1^{RE} ASSOCIATION DE CONSOMMATEURS DE FRANCE



Notre association locale est membre de la **fédération UFC-Que Choisir** créée en 1951 qui compte 134 000 adhérents répartis sur les 140 associations locales.

L'indépendance étant une valeur fondamentale de l'UFC-Que Choisir, ces revues sont sans publicité et ne vivent que des recettes liées aux abonnements et aux ventes au numéro soit plus de 400 000 abonnés.



PREMIÈRE ASSOCIATION DE CONSOMMATEURS DE FRANCE



NOTRE RÉSEAU NATIONAL D'ASSOCIATIONS LOCALES



NOS VICTOIRES



NOS SOLUTIONS POUR VOS LITIGES



VIGILANCE CONSO - NOS VI-DÉOS D'ALERTE ET DE DÉ-NONCE



LES PUBLICATIONS QUE CHOISIR

L'Association UFC-Que Choisir de l'Artois a été créée en 1977 et son siège se situe historiquement à la Maison des Sociétés à ARRAS. Son Conseil d'administration présidé par Jean-Pierre LHERMITE, est composé de 19 membres et son bureau de 10 administrateurs. Sa zone de chalandise se situe en Artois dans les arrondissements d'ARRAS, LENS et BETHUNE avec 5 antennes et 2 permanences dans les points de justice de BRUAY LA BUISSIÈRE et ST NICOLAS. Elle compte 1740 adhérents, 52 bénévoles et une juriste salariée. Son fonctionnement repose sur **un système de commissions**, lieux de réflexions, de débat et de proposition mis en place par le Conseil d'Administration.

L'agriculture, alimentation, environnement

Animée par Paul HURTAUX et Max THEROUANNE qui abordent des sujets sur l'eau, l'air, l'énergie, les déchets, l'aménagement du territoire.

Les enquêtes

Animée par Lionel DUFLOS et les bénévoles qui réalisent des enquêtes nationales et locales (relevé de prix, études thématiques...)

La Santé

Animée par Didier VANQUELEF et les bénévoles qui représentent les usagers dans les conseils d'administration de hôpitaux, divers comités et commissions.

La communication, animation vie de l'AL

Animée par Lionel DUFLOS et Tony MORALES gestion du site, newsletter, twitter, Instagram, Facebook, chroniques radio, vidéos, visuels..

Les rendez-vous Conso

Animée par Jean Pierre LHERMITE accompagné par des bénévoles selon le thème abordé (arnaques, alimentation...)

Le logement et bailleurs sociaux

Animée par Dany PRUVOST pour les questions liées au logement et celles des 4 bailleurs sociaux où nous avons des représentants de locataires.

Les litiges

Animée par Tony MORALES et le conseillers litiges qui reçoivent les consommateurs lors de permanences pour des litiges de tous les secteurs de consommation. Les bénévoles apportent des conseils, des informations et font des interventions auprès des professionnels. Nous disposons de conseillers litiges référents en automobiles, travaux, construction, copropriété et bailleurs sociaux ...