

Numéros gratuits et numéros payants des principaux services clients

Commerçants	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Amazon	-	0805 10 14 20 (gratuit depuis un poste fixe)
		03 20 49 47 90
Boulangier	0825 850 850 (Service 0,18 €/min + prix appel)	(suivi commande, rétractation)
		03 20 49 47 73
		(garantie en cas de panne)
Cdiscount	3979 (service 0,70 €/min + prix appel)	09 70 80 90 50
Cdiscount à volonté	-	09 70 80 90 50
Darty	0892 01 10 10 (0,40 €/min)	09 78 97 09 70
Carte Darty plus	-	09 78 97 09 70 ou 09 80 98 32 34
Decathlon	-	09 69 32 33 22
eBay	078 16 16 00 (0,05 €/min + prix appel)	01 73 00 17 10
Fnac	0892 35 04 05 (service 0,40 €/min + prix appel)	09 69 32 43 34
Carte Fnac plus	-	01 53 56 28 00
Gifi	-	05 53 40 54 68
Groupon	-	09 70 73 20 00
Ikea	-	09 69 36 20 06
Interflora	0825 20 20 20 (0,20 €/min)	09 69 36 39 83
La Redoute	0892 350 350 (0,35€/min + prix appel)	09 69 32 35 15
Leroy Merlin	0810 634 634 (0,05€/appel + prix appel)	03 59 57 46 04
Nespresso	-	0800 55 52 53
Rakuten	-	09 70 75 64 60
Rueducommerce	0892 46 56 66 (service 0,35 €/min + prix appel)	0 809 40 03 76
Sephora	-	0 809 40 40 45
Showroomprivé	-	01 85 76 00 00
Truffaut	-	0 806 800 420
Velux	-	0 806 80 15 15
Vente privée (Veepee)	-	08 09 10 88 88
Zalando	-	01 82 88 49 63

Livraison	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Chronopost	-	09 69 39 13 91
Colissimo	-	3631
Deliveroo	-	09 77 55 03 30
La Poste	-	3631
Mondial Relay	-	09 69 32 23 32
UPS	-	01 73 00 66 61

Gaz	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Antargaz	-	Client avec citerne : 0974 75 75 75
		Client avec compteur : 0974 751 751
		Client avec bouteilles : 098 098 50 50
Butagaz	-	09 69 39 09 19
Dyneff	-	04 67 12 68 30
EDF	-	3004
Energem	-	09 69 39 02 39
Eni	-	0970 820 320
Engie Gaz Tarif libre	-	09 69 39 99 93
Engie Gaz tarif réglementé	-	09 69 39 99 93
Gaz de Bordeaux	-	05 56 79 40 40
Happ-e by Engie	-	09 77 420 410
Iberdrola	-	0805 98 12 05
Mega Énergie	-	01 78 90 67 15
Sowee	-	08 06 80 04 44
Total Direct Énergie Gaz	-	01 73 14 18 92
Vattenfall	-	0806 800 308
Wekiwi	-	09 70 26 70 50

Électricité	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Alterna	-	0 800 71 12 34

Bulb électricité	-	08 05 08 04 05
Butagaz	-	09 69 39 09 19
Cdiscount énergie	-	09 77 40 20 30 (souscription)
		Service client par e-mail uniquement
EDF	-	09 69 32 15 15
EkWateur	-	09 77 40 66 66
Élecocité	-	09 74 76 55 60
Électricité de Provence	-	04 98 51 00 31
Enercoop	-	09 70 68 07 65
Energem	-	09 69 39 02 39
Énergie E. Leclerc	-	0809 109 110
Énergies du Santerre	-	03 22 73 31 82
Énergie d'ici	-	05 64 27 04 88
Engie	-	09 69 36 05 59
Eni	-	09 70 820 320
Gaz de Bordeaux électricité	-	05 56 79 40 40
Gedia	-	02 37 65 00 20
GEG	-	04 76 84 20 00
GreenYellow	-	09 69 39 09 60
Happ-e by Engie	-	09 69 39 99 93
Iberdrola	-	0805 98 12 05
Ilek	-	05 64 88 00 38
Lucia	-	04 67 66 67 68
Mega Énergie	-	01 78 90 67 15
Mint Énergie	-	09 77 40 10 80
Ohm Énergie	-	09 72 66 79 26
Ovo Energy	-	01 86 76 13 48
Planète Oui	-	09 74 76 30 19
Plüm Énergie	-	09 77 55 80 30
Proxelia	-	03 67 18 00 00
Sélia	-	0 969 397 001
Sowee	-	08 06 80 04 44
Total Direct Énergie	-	01 73 24 91 72
Urban Solar Energy	-	04 28 29 75 52
Vattenfall	-	0806 800 308
Wekiwi	-	09 70 26 70 50

Banques et assurances	Numéro payant	Numéro non surtaxé
BNP Paribas	-	3477
GMF	-	0970 809 809
MMA	0825 096 096 (0,15 €/min)	01 40 25 59 59
		(service assistance)
		09 809 809 11
SFAM	-	(déclarer un sinistre)
		04 27 43 33 33
		04 26 91 17 82

Transports et loisirs	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Air France	-	3654
		09 69 39 36 54 (depuis l'étranger)
Airbnb	-	01 84 88 40 00
Booking.com	-	01 57 32 92 09
Oui SNCF	-	01 73 20 98 51
Ryanair	0892 562 150 (0,34 €/min)	01 80 14 44 53
SNCF	-	36 35
Voyage privé	0892 426 425 (0,34 €/min)	01 76 49 30 31

Téléphonie	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Apple	-	0805 540 003
Bouygues	-	09 81 66 26 66
		(suivi de commande)

Free	-	1044 (souscrire)
		3244 (assistance)
La Poste mobile		904 depuis un mobile
		0970 808 660 depuis un fixe
Orange	-	3900
Samsung	-	01 48 63 00 00
SFR	-	1023

Fournisseurs d'accès à Internet	Numéro payant	Numéro non surtaxé
Bouygues Télécom	-	614 (depuis la Bbox ou depuis un mobile Bouygues Télécom)
		1064 depuis une ligne fixe ou un mobile
Free	-	3244
Orange	-	3900
SFR	-	1023

Vidéo et musique à la demande	Numéro payant	Numéro non surtaxé/Site Internet
Amazon Music et Amazon Prime	-	0 805 10 14 20 https://www.amazon.fr/gp/help/customer/contact-us
Apple Music	-	0 800 046 046 https://getsupport.apple.com/?caller=psp&PRKEYS=P F32
Canal +	0892 39 39 10 (abonnés)	09 70 82 08 15
	(0,35 €/min + prix appel)	
	3910 (non abonnés)	
	(0,24 €/min + prix appel)	
Deezer Premium	-	http://www.deezer.com/support
Disney +	-	01 87 65 09 55 https://help.disneyplus.com/csp
Netflix	-	0 805 220 512 https://help.netflix.com/fr/csp
OCS	-	https://aide.ocs.fr/hc/fr/requests/new
Spotify	-	https://www.spotify.com/fr/about-us/contact/

Vers la fin des appels surtaxés vers les services publics

Le 25 janvier 2018, l'Assemblée nationale a voté la fin des appels surtaxés à l'Administration et aux services publics. Cette mesure

4 choses à savoir sur les numéros surtaxés

- 1/ Les fournisseurs d'accès à Internet ont l'interdiction depuis 2008 de surtaxer l'accès téléphonique à leurs plateformes d'aides à
- 2/ Un message gratuit d'information tarifaire (MGIT) doit être diffusé pendant minimum 10 secondes, indiquant le coût total de la
- 3/ L'éditeur peut fixer le prix de l'appel, mais le tarif ne peut dépasser 3 € TTC par appel. Le coup de fil ne doit pas dépasser les 24 €
- 4/ Pour les services facturés plus de 20 centimes TTC la minute, l'appel ne devra pas dépasser les 30 minutes.

À partir du 1er janvier 2021, appeler certains services publics ne réservera plus de mauvaises surprises sur les factures téléphoniques. Les numéros surtaxés seront à cette date proscrits pour les administrations et les organismes chargés d'une mission de service public.