

Vous décidez de rappeler le numéro étranger qui a tenté de vous appeler ou qui vous a envoyé un SMS.

Le spam mobile est une prospection commerciale électronique envoyée sans votre accord, en vous invitant à rappeler le numéro indiqué sur le SMS sans vous indiquer le prix de l'envoi du texto ou de l'appel. Ce spam est de plus en plus répandu et donc beaucoup de clients se font piéger sans même le savoir. Quels sont les pièges, comment les éviter et comment réagir une fois piégé ?

Description de la fraude

- Vous avez reçu un SMS d'un numéro étranger inconnu vous avertissant qu'un MMS est en attente d'être consulté et qu'il faut pour l'ouvrir obtenir un mot de passe en appelant un numéro surtaxé. Les SMS peuvent aussi vous annoncer qu'un colis est en attente dans un point relais ou que vous avez gagné un prix et qu'il faut appeler un numéro surtaxé pour en savoir plus.
- Votre téléphone sonne, un numéro étranger s'affiche, vous décrochez et votre interlocuteur raccroche ou vous n'avez pas eu le temps de décrocher. Dans les deux cas, intrigué, vous décidez de rappeler le numéro et tombez sur un interlocuteur qui vous demande de rappeler un autre numéro (qui commence généralement par 08 99) pour réclamer un prétendu gain ou accomplir une certaine démarche administrative. Vous appelez ce numéro qui s'avèrera être un numéro surtaxé et votre interlocuteur vous aura gardé au téléphone le plus longtemps possible pour vous soutirer le maximum d'argent.
- Des machines composent automatiquement des numéros de mobile de façon aléatoire. Un appel fait sonner votre téléphone une seule fois sans vous laisser le temps d'y répondre. Vous appelez et tombez sur un numéro lourdement surtaxé. Vous êtes victime de "ping call" (spam vocal, arnaque à l'appel en absence).

Comment éviter les pièges ?

- Si vous ne connaissez pas le numéro qui vous a contacté et que la personne raccroche, ne appelez pas.
- Si vous avez rappelé, ne vous précipitez pas en pensant perdre une occasion, un cadeau ou encore la possibilité de récupérer votre colis à temps. Si vous n'avez pas joué vous ne pouvez rien gagner, si vous n'avez pas passé de commande, vous ne pouvez pas avoir de colis en attente.
- Méfiez-vous des offres qui conditionnent la réception du gain par une commande, même d'un montant minime.
- En cas de doute sur un numéro, consultez l'annuaire inversé des numéros de services à valeur ajoutée (SVA) pour connaître le tarif appliqué et la société associée à ce numéro. En cas de pratique abusive, son signalement est possible directement sur l'annuaire.

Que faire une fois piégé ?

- Pour signaler un contenu internet illicite, rendez-vous sur www.internet-signalement.gouv.fr
- Pour signaler un spam SMS ou un appel indésirable, rendez-vous sur www.33700.fr
- Pour signaler un spam e-mail, rendez-vous sur www.signal-spam.fr

N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER PAR TELEPHONE, DANS NOS PERMANENCES, EN LIGNE VIA NOTRE MESSAGERIE OU NOTRE SITE