



## LA VIE DES HLM N°3 2020 : 1er au 31 Mars 2020



### LES DATES DE LA QUINZAINE

- 2 Mars 2020 : **Maisons et Cités** : Commission d'Attribution de Logement à Libercourt
- 2 Mars 2020 : **Maisons et Cités** : Conseil de Concertation Local Territorial (CCLT) à Aniche
- 3 Mars 2020 : **UFC Que Choisir Artois** :
  - Réunion de la Commission Habitat
  - Réunion des représentants de locataires élus
  - Réunion des colistiers UFC chez Pas-de-Calais Habitat
- 5 Mars 2020 : **Pas de Calais Habitat** : Commission d'Attribution de Logement physique à Béthune
- 5 Mars 2020 : **Maisons et Cités** : Conseil de Concertation Local Territorial (CCLT) à Billy Montigny pour Libercourt et Courrières
- 6 Mars 2020 : **Maisons et Cités** : Conseil de Concertation Local Territorial (CCLT) à Loos en Gohelle pour la cité 13/18 de Sallaumines
- 9 Mars 2020 : **SIGH** : Conseil de Concertation Locative
- 9 Mars 2020 : **SIGH** : atelier sur le contrat multivervices
- 9 Mars 2020 : **Pas de Calais Habitat** : rencontre de la Direction sur les réclamations de locataires en cours
- 10 Mars 2020 : **Union Régionale de l'Habitat** : groupe de travail sur les parcours résidentiels
- 12 Mars 2020 : **Maisons et Cités** : Conseil de Concertation Locative à Haveluy
- 13 Mars 2020 : **Pas de Calais Habitat** : bureau
- 16 Mars 2020 : **Pas de Calais Habitat** : Commission d'Attribution de Logement physique à Arras
- 16 Mars 2020 : **Maisons et Cités** : Conseil de Concertation Locative territorial à Noyelles Godault
- 16 Mars 2020 : **UFC Que Choisir Artois** : Conseil d'Administration
- 18 Mars 2020 : **Pas-de-Calais Habitat** : réunion avec les locataires de la résidence Couthon à Carvin
- 20 Mars 2020 : **Pas-de-Calais Habitat** : Conseil de Concertation Locative à Outreau
- 25 Mars 2020 : **Pas-de-Calais Habitat** : groupe de travail sur Numéricâble
- 26 Mars 2020 : **Communauté Urbaine d'Arras** : réunion des conseils citoyens sur les actions de droit commun
- 27 Mars 2020 : **Pas-de-Calais Habitat** : Conseil d'Administration

*A savoir : toutes les semaines, l'UFC participe à des Commissions d'Attribution de Logement dématérialisées (les membres de la CAL votent depuis leur domicile avec une tablette) :*

*à SIGH : pour Arras, l'Artois et la métropole lilloise*

*à Pas-de-Calais Habitat : pour Arras, la Côte et Saint Omer, et Béthune (sauf la semaine où il y a une Commission d'Attribution de Logement physique). Des Commissions d'Attribution de Logement dématérialisées ont lieu aussi pour Lens et Hénin-Beaumont, sans l'UFC Que-Choisir.*

## ORDRE DU JOUR

- 3 Mars 2020 : la Commission Habitat de l'UFC abordera :
  - Le remboursement par les assurances
  - Les primes énergies
  - Les critères d'accès au logement social
- La réunion de représentants de locataires abordera
- Le bilan d'un an d'exercice du mandat
- Les ateliers SIGH
- Les besoins de formation / information
- Le bulletin sur le site de notre AL, la lettre aux locataires et le forum sur le site nationale extranet UFC
- Le contenu des Rendez-Vous Conso spécifiques bailleurs sociaux.
- La réunion des locataires de Pas de Calais Habitat traitera
- Des réclamations individuelles et collectives chez Pas de Calais Habitat et de notre organisation interne pour les traiter
- Des sujets abordés dans les réunions d'instance avec Pas de Calais Habitat
- De questions diverses
- 9 Mars 2020 : SIGH : atelier pour définir les pénalités liées au contrat multiservices

## COMPTES RENDUS DES REUNIONS

- 4 Février 2020 : **Pas de Calais Habitat** : Rencontre du nouveau directeur général Mr Fontalirand : contact positif où nous avons pu aborder tous les sujets qui nous préoccupent et notamment : comment obtenir des réponses plus rapides aux réclamations, comment améliorer les contrôles de charges, comment mettre en évidence les économies réalisées lors des réhabilitations thermiques, comment remettre en route un journal aux locataires.... Après avoir été bien écoutés, nous attendons maintenant les actes concrets.
- 7 Février 2020 : **Pas de Calais Habitat** : le conseil d'administration a été informé oralement des modifications de l'organisation de l'entreprise : développement de l'articulation siège-territoires avec retour de la présence des directeurs territoriaux au CA et bureau. Le CA a également évoqué l'augmentation des locataires en dettes de loyer et a été informé du déménagement du siège dans ses nouveaux locaux à compter du 25 février. Il a étudié un document sur l'évolution du logement social dans le Pas de Calais et discuté des orientations budgétaires 2020 à 2022.
- 12 Février 2020 : **SIGH** : réunion d'information sur la loi Elan
- 14 Février 2020 : **SIA** : un Conseil de Concertation Locative s'est tenu au Centre de Relation Clients : cela a permis de faire connaissance et de comprendre le fonctionnement de l'équipe qui répond aux appels et les transmet si besoin au gestionnaire de secteur. A savoir : tous les appels sont enregistrés, ce qui nous permet d'appuyer vos demandes.
- 14 Février 2020 : **Pas-de-Calais Habitat** : le Conseil de Concertation Locative s'est attaché à définir le Plan de Concertation Locative suite aux élections de locataires. Il a désigné sa nouvelle présidente (Mme Deruy) et listé les sujets à aborder en 2020 : baromètre de satisfaction, convention d'utilité sociale, les charges, le plan stratégique patrimonial, le bilan des impayés, celui de la sécurité et celui du Point Dialogue. Il a prévu de faire des ateliers sur le renouvellement des marchés (antennes TV, chauffage, contrat multiservices) et de faire aussi un atelier sur le contrat Numéricâble/SFR. Nous avons demandé à revoir la question de l'entretien des gouttières, et avoir un bilan de l'action Maitrise de l'Energie de Logista sur les économies d'énergie des locataires, ainsi que le coût des diagnostics visuels faits par la société EXIM.
- 17 et 18 Février 2020 : **SIGH** : ateliers pour le renouvellement du contrat multiservices, une 3<sup>ème</sup> réunion est prévue le 9 mars.

## NOS REUSSITES

Chez SIA, nous avons été contactés par une locataire pour deux problèmes :

- Plus de chauffage depuis 3 semaines. La chaudière avait été changée 6 mois auparavant, 4 personnes avaient déjà tenté de la réparer, mais en vain.
- L'éclairage des parties communes et de l'escalier était défectueux

Le Responsable de l'immeuble en avait été informé.

Nous sommes intervenus auprès de l'Agence de Douai qui a fait passer son prestataire rapidement, et la chaudière est opérationnelle, l'appartement est chauffé. L'éclairage a aussi été réparé et des détecteurs de présence ont été installés. L'allumage automatique dans les couloirs est très apprécié des locataires.

## VOS CORRESPONDANTS UFC Que-Choisir

➤ **Pas-De-Calais Habitat** : Françoise DUHEN – Cathy BRAS -Bernard DUBUIS avec Annie LALY :

1. Contact téléphone : 03.21.23.22.97 (du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 – 14h00 à 17h00).
2. Permanence spécifique le jeudi après-midi => ARRAS, Maison des Sociétés, 16 rue Aristide Briand (3<sup>ème</sup> étage)
3. Courriel : [representantlocataires.pasdecalaishabitat@artois.ufcquechoisir.fr](mailto:representantlocataires.pasdecalaishabitat@artois.ufcquechoisir.fr)

➤ **Maisons et Cités** : Jacques DUPUIS

1. Contact téléphone : 06 52 07 44 32 ou 03 21 23 22 97 (du lundi au vendredi de 9h à 12 h et de 14h00 à 17h00)
2. Permanence les mercredi et vendredi après-midi => 45 rue François Gautier à Lens de 14h00 à 17h00.
3. Courriel : [representantlocataires.maisonsetcites@artois.ufcquechoisir.fr](mailto:representantlocataires.maisonsetcites@artois.ufcquechoisir.fr)

➤ **SIA** : Nathalie DUPUIS avec Annie LALY, Francis KACZMAREK

1. Téléphone : 03.21.23.22.97 (du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 – 14h00 à 17h00).
2. Permanence spécifique le mercredi après-midi à ARRAS, Maison des Sociétés, 16 rue Aristide Briand (3<sup>ème</sup> étage).
3. Courriel : [contact@artois.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@artois.ufcquechoisir.fr)

➤ **SIGH** : Pierre PRUVOST et Nathalie DUPUIS avec Annie LALY,

1. Téléphone : 03.21.23.22.97 (du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 – 14h00 à 17h00).
2. Permanence spécifique à BAPAUME tous les vendredis de 9h00 à 11h00 à l'ancienne poste (rue JB Lequette),
3. Courriel : [contact@artois.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@artois.ufcquechoisir.fr)

