



LA VIE DES HLM N°11 : 14 au 31 Octobre 2019



LES DATES DE LA QUINZAINE

- 14 Octobre 2019 : **Pas de Calais Habitat** : Commission d'Attribution de Logement physique à Arras
- 15 Octobre 2019 : **SIA** : Commission d'Attribution de Logement à Lille
- 15 Octobre 2019 : **Pas de Calais Habitat** : réunion avec les locataires sur les travaux de réhabilitation de la résidence La Gohelle à Liévin
- 16 Octobre 2019 : **Pas de Calais Habitat** : rencontre avec le siège sur les réclamations en cours
- 16 Octobre 2019 : **Pas de Calais Habitat** : réunion avec les locataires de St Nicolas (Kemmel, Cassel, Gris Nez) pour l'installation de vidéo protection
- 17 Octobre 2019 : **Pas de Calais Habitat** : Commission d'Attribution de Logement à Hénin Beaumont
- 17 Octobre 2019 : **Pas de Calais Habitat** : réunion sur l'exonération de Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties à Saint Nicolas
- 18 Octobre 2019 : **UFC Que Choisir** : rencontre pour préparer les outils d'information pour les élections de locataires de Pas de Calais Habitat
- 21 Octobre 2019 : **Union Régionale de l'Habitat** : conseil de concertation régional à Arras
- 22 Octobre 2019 : **UFC Que Choisir** : réunion des représentants de locataires
- 23 Octobre 2019 : **SIA** : conférence téléphonique sur une construction près de Lille
- 29 Octobre 2019 : **Pas de Calais Habitat** : rencontre avec le siège sur les réclamations en cours
- 31 Octobre 2019 : **Maisons et Cités** : Commission d'Attribution de Logement à Bruay-la-Buissière

A savoir : toutes les semaines, l'UFC participe à des Commissions d'Attribution de Logement dématérialisées (les membres de la CAL votent depuis leur domicile avec une tablette) :

.....à SIGH : pour Arras et la métropole lilloise

à Pas de Calais Habitat : pour Arras, Hénin Beaumont et Béthune

- 17 Octobre 2019 : **Maisons et Cités** : le Conseil d'Administration abordera principalement :

1. La participation au partenariat avec les autres organismes HLM du Pas de Calais
2. L'enquête de satisfaction des locataires
3. La réorganisation territoriale
4. Les finances
5. Les ventes de patrimoine, les opérations de construction et de réhabilitation.

ORDRE DU JOUR

COMPTE RENDU DES REUNIONS



- 7 Octobre 2019 : **SIGH** : le Conseil de Concertation Locative a traité des projets de réhabilitation, de l'achat groupé d'électricité et de gaz, de la mission des gardiens et de l'enquête de satisfaction des locataires.
- 9 Octobre 2019 : **SIA** : le Conseil d'Administration a traité :
 1. des projets de construction et de réhabilitation,
 2. des incivilités (4 agressions physiques avec 129 jours d'arrêt de travail)

La décision d'augmentation de loyer a été reportée.

NOS REUSSITES

Une locataire de SIGH nous a contactés pour le dysfonctionnement électrique d'une applique sur sa terrasse, et parce que, au téléphone, son bailleur lui disait que c'était à elle de réparer. Suite à nos conseils de faire une réclamation écrite, le bailleur a envoyé quelqu'un pour réparer l'applique.

Pas de chance, un mois après, nouveau problème avec les prises électriques de ses salle à manger, salon et couloir, avec déclenchement du disjoncteur de cette ligne de prises de courant et impossibilité de remettre sous tension. Là aussi le bailleur a d'abord dit à la locataire qu'il lui revenait de changer les prises. L'intervention de l'UFC auprès de l'agence locale du bailleur a permis l'envoi d'un électricien qui a passé 3 heures pour résoudre le problème. La locataire est très contente.

VOS CORRESPONDANTS UFC Que-Choisir



- **Pas-De-Calais Habitat** : *Françoise DUHEN - Bernard DUBUIS avec Annie LALY* :
 1. Contact Téléphone : 03.21.23.22.97 (du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 – 14h00 à 17h00).
 2. Permanence spécifique le jeudi après-midi => ARRAS, Maison des Sociétés, 16 rue Aristide Briand (3^{ème} étage)
 3. Courriel : representantlocataires.pasdecalaishabitat@artois.ufcquechoisir.fr
- **Maisons et Cités** : *Jacques DUPUIS*
 1. Téléphone : 06 52 07 44 32
 2. Permanence les mercredi et vendredi après-midi => 45 rue François Gautier LENS : 14H00 à 17H00).
 3. Courriel : representantlocataires.maisonsetcites@artois.ufcquechoisir.fr
- **SIA et SIGH** : *Nathalie DUPUIS avec Annie LALY, Francis KACZMAREK (SIA) et Pierre PRUVOST (SIGH)*
 1. Téléphone : 03.21.23.22.97 (du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 – 14h00 à 17h00).
 2. Permanence spécifique le mercredi après-midi à ARRAS, Maison des Sociétés, 16 rue Aristide Briand (3^{ème} étage).
 3. Courriel : contact@artois.ufcquechoisir.fr