

Élection des représentants des locataires au conseil de surveillance de SIGH Novembre / Décembre 2018

NOS CANDIDATS



M. Pierre PRUVOST
Bapaume 62



Mme Frieha RAKZA
Valenciennes 59



M. Rémi FIQUET
Valenciennes 59



Mme Mathilde BERNARD
Saint-Laurent-Blangy 62



M. Rachid SABER
Arras 62



Mme Vanina HOT
Valenciennes 59



U.F.C QUE CHOISIR POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS AUPRÈS DE SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE GRAND HAINAUT

L'UFC Que Choisir est candidate au Conseil de surveillance de SIGH pour vous représenter et vous défendre pour les 4 années à venir.

- Totalement **indépendante** des formations politiques, syndicales, professionnelles, des établissements financiers et des organes de presse,
- riche de son **expérience** acquise depuis plus de 40 ans dans le Nord-Pas de Calais avec ses permanences, le traitement de litiges, les actions en justice, ses participations aux **commissions de surendettement, logement insalubre...**
- et, depuis 12 ans, **fortement engagée** dans les **instances d'un bailleur social** (conseil d'administration, bureau, commission d'attribution de logement, commission d'appel d'offres...). Durant les dernières années nous avons **soutenu plus de 250 réclamations**, avec un **taux de 80% de réussite**.

Locataires de SIGH, les candidats de l'UFC Que Choisir connaissent les mêmes problèmes que vous.

Nous voulons :

- Des résidences propres et bien **entretenu**es
- Des **réponses claires et rapides** du bailleur à nos questions et réclamations
- Un logement de qualité, respectueux de l'environnement à un **prix abordable**
- **Des charges (chauffage...)** faibles et dont le calcul est facilement compréhensible
- **Être bien** dans notre logement et notre quartier (présence suffisante de personnel qui veille à la **tranquillité** et intervient contre les incivilités)
- Être consultés et **écoutés** sur tout ce qui concerne notre logement, notre immeuble, notre quartier, et **informés** des décisions
- Faire reconnaître **nos droits**.

Votez pour des candidats proches de vous et actifs, rejoignez-nous pour soutenir les actions que nous menons au service des consommateurs.

Ensemble nous garderons la main sur notre avenir.

Élection des représentants des locataires au conseil de surveillance de SIGH Novembre / Décembre 2018

L'Union fédérale des consommateurs Que Choisir est depuis plus de 40 ans au service des habitants du Nord-Pas de Calais.

Les candidats que vous allez élire continueront à agir avec vous pour :

- **Limiter les loyers** et veiller à ce que **les charges baissent** grâce à des travaux de rénovation thermique
- **Maîtriser les prix des charges** (gaz, eau, électricité, contrats d'entretien...) par une gestion rigoureuse, une transparence complète sur les facturations et une recherche d'économies d'énergie. Nous continuerons d'utiliser notre **OBSERVATOIRE de l'évolution des charges** et de la maîtrise de l'énergie
- Veiller à la **continuité des bons services des prestataires** et assurer à l'entrée dans le logement, **que les travaux nécessaires ont été effectués ainsi qu'un état des lieux précis**
- Dans les opérations de construction et de réhabilitation, **privilégier la qualité de vie des locataires**
- Instaurer une véritable **concertation** et un réel **dialogue** du bailleur avec les locataires, notamment lors des attributions de logement et des mutations, et aussi lors des gros travaux (aider les locataires à exprimer leurs souhaits)
- Dans les opérations de démolition et relogement, **s'assurer d'une bonne consultation des locataires et du respect de leur choix**, et veiller au bon déroulement des opérations. A cet effet, nous réalisons des **enquêtes de satisfaction** sur les résultats auprès des locataires et nous les portons à la connaissance du bailleur.
- **Vous faire profiter de notre expérience** dans le **traitement des dossiers de surendettement et autres sujets de consommation**, afin d'aboutir à une solution positive.
- Conscients du **vieillessement** de la population (25% des locataires ont plus de 65 ans), nous sommes vigilants pour que les travaux d'amélioration de l'habitat (**douche...**) concernent les personnes à mobilité réduite et que le nombre de logements adaptés soit en large augmentation.
- Conscients aussi des difficultés que rencontrent les **jeunes** de moins de 30 ans pour obtenir un logement correct, nous veillons à ce qu'ils puissent accéder à des logements correspondant à leur situation financière.
- Nous prenons toute notre part dans le **combat contre l'isolement** qui touche une grande partie d'entre nous et soutenons toutes les initiatives dans ce domaine.
- Nous avons le souci d'être proches de vous, de vous écouter et de suivre vos réclamations, c'est pourquoi nous avons mis en place des **permanences** à plusieurs endroits du département, un **site internet** (voir ci-contre les coordonnées). Une page Facebook est en cours de préparation.



COMMENT NOUS CONTACTER

POUR TOUT CE QUI CONCERNE SIGH :

UFC QUE CHOISIR ARTOIS

Maison des Sociétés - 3^{ème} étage,
16, rue Aristide Briand - 62000 ARRAS
Tél. : 03 21 23 22 97 - contact@artois.ufcquechoisir.fr

POUR TOUT AUTRE PROBLÈME
OU QUESTION DE CONSOMMATION :

NOS PERMANENCES

UFC QUE CHOISIR ARTOIS

■ ARRAS

Maison des Sociétés,
Ouverte du lundi au vendredi
9h à 12h et 14h à 17h ou sur rendez-vous

PERMANENCES SPÉCIFIQUES

**SUR ARRAS : Surendettement, construction,
crédit, copropriété, auto...**

■ BAPAUME

3 rue Jean-Baptiste Lequette
(ancienne poste), vendredi 9h à 11h

■ BÉTHUNE

La Charité, rue Fernand Bar,
lundi 14h à 17h

■ CARVIN

Maison de l'initiative et de la citoyenneté,
Avenue de la République, jeudi 15h à 18h

■ LENS

45 rue François Gauthier,
mercredi et vendredi 14h à 17h

■ ST-POL-SUR-TERNOISE

CCAS - 31, rue des Procureurs,
vendredi 9h à 11h

UFC QUE CHOISIR DOUAI

104 rue d'Esquerchin - Tél. 03 27 96 05 15
contact@douai.ufcquechoisir.fr

• Au siège de l'association

Mercredi de 15h à 18h,
lundi, mardi et jeudi sur RV

• Médiathèque, 626 route d'Arras

RAILLENCOURT-STE-OLLE
Samedi de 9h30 à 11h30

• Bourse du Travail (bureau N°3),

Place du Travail - SOMAIN
3^{ème} lundi et sur RV, de 14h30 à 17h

• Maison des Associations,

21 rue Jacquard - CAUDRY
1^{er} et 3^{ème} vendredi, de 14h à 16h

UFC QUE CHOISIR DUNKERQUE

Maison de la Vie Associative, Terre-Plein
du Jeu de Mail, rue du 11 novembre
Tél. 03 28 20 74 81 - contact@dunkerque.ufcquechoisir.fr

• Au siège de l'association

Mercredi de 14h à 16h

• Espace Mendès France,

21 rue Justin Petit - ST-POL-SUR-MER
Vendredi de 14h à 16h

UFC QUE CHOISIR LILLE

54 rue Jacquemars Gielée,
Tél. 03 20 85 14 66 - contact@lille.ufcquechoisir.fr

• Au siège de l'association

Du lundi au vendredi,
de 9h à 12h et de 14h à 16h30

• Maison des Associations,

100 rue de Lille - TOURCOING
Mercredi de 14h à 17h

UFC QUE CHOISIR SAMBRE AVESNOIS

Centre de l'Arsenal - MAUBEUGE
Tél. 03 27 64 20 02 - contact@avesnois.ufcquechoisir.fr
mardi de 14h à 18h

VOUS INFORMER

NOTRE SITE INTERNET LOCAL

artois.ufcquechoisir.fr twitter @UFC_Artois