

## Élection des représentants des locataires au conseil d'administration de SIA HABITAT Novembre 2018



### NOS CANDIDATS



**M. KACZMAREK Francis**  
Libercourt

Il sera  
accompagné de :

**M<sup>me</sup> LECLERCQ Patricia**

**M. KWASNIK Henri**

**M<sup>me</sup> HALLART Delphine**

**M. LOCUFIER Michel**

**M<sup>me</sup> LEFLON Élisabeth**

Leur photo sera  
prochainement  
déposée sur le  
site de l'UFC  
Artois.

## U.F.C QUE CHOISIR POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS AUPRÈS DE SIA HABITAT

L'UFC Que Choisir est candidate au conseil d'administration de SIA Habitat pour vous représenter et vous défendre pour les 4 années à venir.

- Totalem<sup>ent</sup> **indépendante** des formations politiques, syndicales, professionnelles, des établissements financiers et des organes de presse,
- riche de son **expérience** acquise depuis plus de 40 ans dans le Nord-Pas de Calais avec ses permanences, le traitement de litiges, les actions en justice, ses participations aux **commissions de surendettement, logement insalubre...**
- et, depuis 12 ans, **fortement engagée** dans les **instances d'un bailleur social** (conseil d'administration, bureau, commission d'attribution de logement, commission d'appel d'offres...). Durant les dernières années nous avons **soutenu plus de 250 réclamations**, avec un **taux de 80% de réussite**.

**Locataires de SIA habitat, les candidats de l'UFC Que Choisir connaissent les mêmes problèmes que vous.**

**Nous voulons :**

- Des résidences propres et bien **entretenu**es
- Des **réponses claires et rapides** du bailleur à nos questions et réclamations
- Un logement de qualité, respectueux de l'environnement à un **prix abordable**
- **Des charges (chauffage...)** faibles et dont le calcul est facilement compréhensible
- **Être bien** dans notre logement et notre quartier (présence suffisante de personnel qui veille à la **tranquillité** et intervient contre les incivilités)
- Être consultés et **écoutés** sur tout ce qui concerne notre logement, notre immeuble, notre quartier, et **informés** des décisions
- Faire reconnaître **nos droits**.

**Votez pour des candidats proches de vous et actifs,  
rejoignez-nous pour soutenir les actions que nous menons  
au service des consommateurs.**

**Ensemble nous garderons la main sur notre avenir.**

**Élection des représentants des locataires  
au conseil d'administration de SIA HABITAT  
Novembre 2018**

**L'Union fédérale des consommateurs Que Choisir  
est depuis plus de 40 ans au service des habitants  
du Nord-Pas de Calais.**

**Les candidats que vous allez élire continueront à agir avec  
vous pour :**

- **Limitier les loyers** et veiller à ce que **les charges baissent** grâce à des travaux de rénovation thermique
- Maîtriser les prix des charges (gaz, eau, électricité, contrats d'entretien...) par une gestion rigoureuse, une transparence complète sur les facturations et une recherche d'économies d'énergie. Nous continuerons d'utiliser notre **OBSERVATOIRE de l'évolution des charges** et de la maîtrise de l'énergie
- Veiller à la **continuité des bons services des prestataires** et assurer à l'entrée dans le logement, **que les travaux nécessaires ont été effectués ainsi qu'un état des lieux précis**
- Dans les opérations de construction et de réhabilitation, **privilégier la qualité de vie des locataires**
- Instaurer une véritable **concertation** et un réel **dialogue** du bailleur avec les locataires, notamment **lors des attributions de logement et des mutations**, et aussi lors des gros travaux (aider les locataires à exprimer leurs souhaits)
- Dans les opérations de démolition et relogement, **s'assurer d'une bonne consultation des locataires et du respect de leur choix**, et veiller au bon déroulement des opérations. A cet effet, nous réalisons des **enquêtes de satisfaction** sur les résultats auprès des locataires et nous les portons à la connaissance du bailleur.
- Vous faire profiter de notre expérience dans le **traitement des dossiers de surendettement et autres sujets de consommation**, afin d'aboutir à une solution positive.
- Conscients du **vieillessement** de la population (25% des locataires ont plus de 65 ans), nous sommes vigilants pour que les travaux d'amélioration de l'habitat (**douche...**) concernent les personnes à mobilité réduite et que le nombre de logements adaptés soit en large augmentation.
- Conscients aussi des difficultés que rencontrent les **jeunes** de moins de 30 ans pour obtenir un logement correct, nous veillons à ce qu'ils puissent accéder à des logements correspondant à leur situation financière.
- Nous prenons toute notre part dans le **combat contre l'isolement** qui touche une grande partie d'entre nous et soutenons toutes les initiatives dans ce domaine.
- Nous avons le souci d'être proches de vous, de vous écouter et de suivre vos réclamations, c'est pourquoi nous avons mis en place des **permanences** à plusieurs endroits du département, un **site internet** (voir ci-contre les coordonnées). Une page Facebook est en cours de préparation.



**COMMENT NOUS CONTACTER**

POUR TOUT CE QUI CONCERNE  
SIA HABITAT :

**UFC QUE CHOISIR ARTOIS**

Maison des Sociétés - 3<sup>ème</sup> étage,  
16, rue Aristide Briand - 62000 ARRAS  
Tél. : 03 21 23 22 97  
contact@artois.ufcquechoisir.fr

POUR TOUT AUTRE PROBLÈME OU  
QUESTION DE CONSOMMATION :

**NOS PERMANENCES**

**UFC QUE CHOISIR ARTOIS**

**■ ARRAS**

Maison des Sociétés,  
Ouverte du lundi au vendredi  
9h à 12h et 14h à 17h ou sur rendez-vous

**PERMANENCES SPÉCIFIQUES**

**SUR ARRAS : Surendettement,  
construction, crédit, copropriété, auto...**

**■ BÉTHUNE**

La Charité, rue Fernand Bar,  
lundi 14h à 17h

**■ CARVIN**

Maison de l'initiative et de la citoyenneté,  
Avenue de la République,  
jeudi 15h à 18h

**■ LENS**

45 rue François Gauthier,  
mercredi et vendredi 14h à 17h

**UFC QUE CHOISIR DOUAI**

104 rue d'Esquerchin - Tél. 03 27 96 05 15  
contact@douai.ufcquechoisir.fr

• **Au siège de l'association**

Mercredi de 15h à 18h,  
lundi, mardi et jeudi sur RV

• **Médiathèque, 626 route d'Arras**

**RAILLENCOURT-STE-OLLE**  
Samedi de 9h30 à 11h30

• **Bourse du Travail (bureau N°3),**

**Place du Travail - SOMAIN**  
3<sup>ème</sup> lundi et sur RV, de 14h30 à 17h

• **Maison des Associations,**

**21 rue Jacquard - CAUDRY**  
1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> vendredi, de 14h à 16h

**UFC QUE CHOISIR DUNKERQUE**

Maison de la Vie Associative, Terre-Plein  
du Jeu de Mail, rue du 11 novembre  
Tél. 03 28 20 74 81  
contact@dunkerque.ufcquechoisir.fr

• **Au siège de l'association**

Mercredi de 14h à 16h

• **Espace Mendès France,**

**21 rue Justin Petit - ST-POL-SUR-MER**  
Vendredi de 14h à 16h

**UFC QUE CHOISIR LILLE**

54 rue Jacquemars Giélee,  
Tél. 03 20 85 14 66 - contact@lille.ufcquechoisir.fr

• **Au siège de l'association**

Du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h et de 14h à 16h30

• **Maison des Associations,**

**100 rue de Lille - TOURCOING**  
Mercredi de 14h à 17h

**UFC QUE CHOISIR SAMBRE AVEUSOIS**

Centre de l'Arsenal - MAUBEUGE  
Tél. 03 27 64 20 02  
contact@avesnois.ufcquechoisir.fr  
mardi de 14h à 18h

**VOUS INFORMER**

**NOTRE SITE INTERNET LOCAL**

artois.ufcquechoisir.fr

twitter @UFC\_Artois