



U.F.C QUE CHOISIR POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS AUPRÈS DE MAISONS ET CITÉS

L'UFC Que Choisir est candidate au conseil d'administration de MAISONS ET CITÉS pour vous représenter et vous défendre pour les 4 années à venir.

NOS CANDIDATS

M. JACQUES DUPUIS
Lens

Il sera
accompagné de :

M^{me} Patricia SKYBA
Sallaumines

M. Dominique LIMOUSIN
Liévin

M^{me} Véronique LEFEBVRE
Leforest

M. Michel GAMOT
Billy-Montigny

M^{me} Sandrine BALLIEZ
Liévin

M. Alain BELOT
Grenay

M^{me} Christelle CASTERMAN
Dourges

M. Christophe THERET
Mazingarbe

**M^{me} Pascale BLOQUET-
DENEUVILLE**
Lillers

- Totalelement **indépendante** des formations politiques, syndicales, professionnelles, des établissements financiers et des organes de presse,

- riche de son **expérience acquise depuis plus de 40 ans** dans le Nord-Pas de Calais avec ses permanences, le traitement de litiges, les actions en justice, ses participations aux **commissions de surendettement, logement insalubre...**

- et, depuis 12 ans, fortement engagée dans les **instances d'un bailleur social** (conseil d'administration, bureau, commission d'attribution de logement, commission d'appel d'offres...). Durant les dernières années nous avons **soutenu plus de 250 réclamations, avec un taux de 80% de réussite.**

Locataires de MAISONS ET CITES, les candidats de l'UFC Que Choisir connaissent les mêmes problèmes que vous.

Nous voulons :

- Des résidences propres et bien **entretenu**
- Des **réponses claires et rapides** du bailleur à nos questions et réclamations
- Un logement de qualité, respectueux de l'environnement à un **prix abordable**
- **Des charges (chauffage...) faibles**, avec des explications compréhensibles, précises et détaillées
- **Être bien** dans notre logement et notre quartier (présence suffisante de personnel qui veille à la **tranquillité** et intervient contre les incivilités)
- Être consultés et **écoutés** sur tout ce qui concerne notre logement, notre immeuble, notre quartier, et **informés** des décisions
- Faire reconnaître **nos droits.**

Votez pour des candidats proches de vous et actifs, rejoignez-nous pour soutenir les actions que nous menons au service des consommateurs.

Ensemble nous garderons la main sur notre avenir.

L'Union fédérale des consommateurs Que Choisir est depuis plus de 40 ans au service des habitants du Nord-Pas de Calais.

Les candidats que vous allez élire continueront à agir avec vous pour :

- **Veiller à l'évolution des loyers et des charges** et recevoir des informations précises et détaillées sur celles-ci
- **Veiller à la continuité des bons services des prestataires**
- Dans les opérations de construction et de réhabilitation, **privilégier la qualité de vie des locataires**
- Instaurer une véritable **concertation** et un réel **dialogue** du bailleur avec les locataires, notamment lors des attributions de logement et des mutations, et aussi lors des gros travaux (aider les locataires à exprimer leurs souhaits)
- Dans les opérations de démolition et relogement, s'assurer d'une bonne consultation des locataires et du respect de leur choix, et veiller au bon déroulement des opérations. À cet effet, nous réalisons des **enquêtes de satisfaction** sur les résultats auprès des locataires et nous les portons à la connaissance du bailleur.
- Nous avons le **souci d'être proches de vous, de vous écouter et de suivre vos réclamations**, c'est pourquoi nous avons mis en place des permanences à plusieurs endroits du département, un site internet (voir ci-dessous les coordonnées).

COMMENT NOUS CONTACTER

POUR TOUT CE QUI CONCERNE MAISONS ET CITÉS :

UFC QUE CHOISIR ARTOIS

Maison des Sociétés - 3^{ème} étage,
16, rue Aristide Briand - 62000
ARRAS
Tél. : 03 21 23 22 97
contact@artois.ufcquechoisir.fr

VOUS INFORMER

NOTRE SITE INTERNET LOCAL

artois.ufcquechoisir.fr
twitter @UFC_Artois

POUR TOUT AUTRE PROBLÈME OU QUESTION DE CONSOMMATION :

NOS PERMANENCES

UFC QUE CHOISIR ARTOIS

• ARRAS

Maison des Sociétés,
Ouverte du lundi au vendredi
9h à 12h et 14h à 17h ou sur rendez-vous

PERMANENCES SPÉCIFIQUES

SUR ARRAS : Surendettement,
construction, crédit,
copropriété, auto...

• BÉTHUNE

La Charité, rue Fernand Bar,
lundi 14h à 17h

• CARVIN

Maison de l'initiative et de la citoyenneté,
Avenue de la République,
jeudi 15h à 18h

• LENS

45 rue François Gauthier,
mercredi et vendredi 14h à 17h

UFC QUE CHOISIR DOUAI

104 rue d'Esquerchin
Tél. 03 27 96 05 15
contact@douai.ufcquechoisir.fr

- Au siège de l'association
Mercredi de 15h à 18h,
lundi, mardi et jeudi sur RV
- Médiathèque, 626 route d'Arras
RAILLENCOURT-STE-OLLE
Samedi de 9h30 à 11h30
- Bourse du Travail (bureau N°3),
Place du Travail - SOMAIN
3^{ème} lundi et sur RV, de 14h30 à 17h
- Maison des Associations,
21 rue Jacquard - CAUDRY
1^{er} et 3^{ème} vendredi, de 14h à 16h