



## U.F.C QUE CHOISIR POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS AUPRÈS DE MAISONS ET CITÉS

L'UFC Que Choisir est candidate au conseil d'administration de **MAISONS ET CITÉS** pour vous représenter et vous défendre pour les 4 années à venir.

### NOS CANDIDATS

**M. JACQUES DUPUIS**  
Lens

Il sera  
accompagné de :

**M<sup>me</sup> Patricia SKYBA**  
Sallaumines

**M. Dominique LIMOUSIN**  
Liévin

**M<sup>me</sup> Véronique LEFEBVRE**  
Leforest

**M. Michel GAMOT**  
Billy-Montigny

**M<sup>me</sup> Sandrine BALLIEZ**  
Liévin

**M. Alain BELOT**  
Grenay

**M<sup>me</sup> Christelle CASTERMAN**  
Dourges

**M. Christophe THERET**  
Mazingarbe

**M<sup>me</sup> Pascale BLOQUET-  
DENEUVILLE**  
Lillers

- Totalelement **indépendante** des formations politiques, syndicales, professionnelles, des établissements financiers et des organes de presse,

- riche de son **expérience acquise depuis plus de 40 ans** dans le Nord-Pas de Calais avec ses permanences, le traitement de litiges, les actions en justice, ses participations aux **commissions de surendettement, logement insalubre...**

- et, depuis 12 ans, fortement engagée dans les **instances d'un bailleur social** (conseil d'administration, bureau, commission d'attribution de logement, commission d'appel d'offres...). Durant les dernières années nous avons **soutenu plus de 250 réclamations, avec un taux de 80% de réussite.**

**Locataires de MAISONS ET CITES, les candidats de l'UFC Que Choisir connaissent les mêmes problèmes que vous.**

**Nous voulons :**

- Des résidences propres et bien **entretenu**
- Des **réponses claires et rapides** du bailleur à nos questions et réclamations
- Un logement de qualité, respectueux de l'environnement à un **prix abordable**
- **Des charges (chauffage...) faibles**, avec des explications compréhensibles, précises et détaillées
- **Être bien** dans notre logement et notre quartier (présence suffisante de personnel qui veille à la **tranquillité** et intervient contre les incivilités)
- Être consultés et **écoutés** sur tout ce qui concerne notre logement, notre immeuble, notre quartier, et **informés** des décisions
- Faire reconnaître **nos droits.**

**Votez pour des candidats proches de vous et actifs, rejoignez-nous pour soutenir les actions que nous menons au service des consommateurs.**

**Ensemble nous garderons la main sur notre avenir.**

## L'Union fédérale des consommateurs Que Choisir est depuis plus de 40 ans au service des habitants du Nord-Pas de Calais.

### Les candidats que vous allez élire continueront à agir avec vous pour :

- **Veiller à l'évolution des loyers et des charges** et recevoir des informations précises et détaillées sur celles-ci
- **Veiller à la continuité des bons services des prestataires**
- Dans les opérations de construction et de réhabilitation, **privilégier la qualité de vie des locataires**
- Instaurer une véritable **concertation** et un réel **dialogue** du bailleur avec les locataires, notamment lors des attributions de logement et des mutations, et aussi lors des gros travaux (aider les locataires à exprimer leurs souhaits)
- Dans les opérations de démolition et relogement, s'assurer d'une bonne consultation des locataires et du respect de leur choix, et veiller au bon déroulement des opérations. À cet effet, nous réalisons des **enquêtes de satisfaction** sur les résultats auprès des locataires et nous les portons à la connaissance du bailleur.
- Nous avons le **souci d'être proches de vous, de vous écouter et de suivre vos réclamations**, c'est pourquoi nous avons mis en place des permanences à plusieurs endroits du département, un site internet (voir ci-dessous les coordonnées).

#### COMMENT NOUS CONTACTER

##### POUR TOUT CE QUI CONCERNE MAISONS ET CITÉS :

##### UFC QUE CHOISIR ARTOIS

Maison des Sociétés - 3<sup>ème</sup> étage,  
16, rue Aristide Briand - 62000  
ARRAS  
Tél. : 03 21 23 22 97  
contact@artois.ufcquechoisir.fr

#### VOUS INFORMER

##### NOTRE SITE INTERNET LOCAL

artois.ufcquechoisir.fr  
twitter @UFC\_Artois

#### POUR TOUT AUTRE PROBLÈME OU QUESTION DE CONSOMMATION :

##### NOS PERMANENCES

##### UFC QUE CHOISIR ARTOIS

###### • ARRAS

Maison des Sociétés,  
Ouverte du lundi au vendredi  
9h à 12h et 14h à 17h ou sur rendez-vous

###### PERMANENCES SPÉCIFIQUES

SUR ARRAS : Surendettement,  
construction, crédit,  
copropriété, auto...

###### • BÉTHUNE

La Charité, rue Fernand Bar,  
lundi 14h à 17h

###### • CARVIN

Maison de l'initiative et de la citoyenneté,  
Avenue de la République,  
jeudi 15h à 18h

###### • LENS

45 rue François Gauthier,  
mercredi et vendredi 14h à 17h

##### UFC QUE CHOISIR DOUAI

104 rue d'Esquerchin  
Tél. 03 27 96 05 15  
contact@douai.ufcquechoisir.fr

- Au siège de l'association  
Mercredi de 15h à 18h,  
lundi, mardi et jeudi sur RV
- Médiathèque, 626 route d'Arras  
RAILLENCOURT-STE-OLLE  
Samedi de 9h30 à 11h30
- Bourse du Travail (bureau N°3),  
Place du Travail - SOMAIN  
3<sup>ème</sup> lundi et sur RV, de 14h30 à 17h
- Maison des Associations,  
21 rue Jacquard - CAUDRY  
1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> vendredi, de 14h à 16h