

NOS CANDIDATS



Mme DUHEN Françoise
Saint-Nicolas / Saint-Laurent
administratrice sortante



M. QRITA Mohammed
Arras / Beaudimont



Mme GUY Patricia
Béthune / Bruay-la-Buissière



M. CATANIA Vincent
Avion (Lens / Liévin)



Mme BRAS Cathy
Arras / Méaulens



M. PINCHON Frédéric
Lens / Liévin



Mme DELATTRE Andrée
Hénin / Carvin



M. YVART Régis
Saint-Omer / Littoral



U.F.C QUE CHOISIR 62 POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS AUPRÈS DE PAS-DE-CALAIS HABITAT

L'UFC Que Choisir 62 est candidate au Conseil d'Administration de Pas-de-Calais habitat pour vous représenter et vous défendre pour les 4 années à venir.

- Totalement **indépendante** des formations politiques, syndicales, professionnelles, des établissements financiers et des organes de presse,
- riche de son **expérience** acquise depuis plus de 40 ans dans le Pas de Calais avec ses permanences, le traitement de litiges, les actions en justice, ses participations aux **commissions de surendettement, logement insalubre...**
- et, depuis 12 ans, **fortement engagée** dans les **instances de Pas-de-Calais habitat** (conseil d'administration, bureau, commission d'attribution de logement, commission d'appel d'offres...). Durant les dernières années nous avons **soutenu plus de 250 réclamations** de votre part, avec un **taux de 80% de réussite.**

Nous voulons :

- Des résidences propres et bien **entretenu**s
- Des **réponses claires et rapides** du bailleur à nos questions et réclamations
- Un logement de qualité, respectueux de l'environnement à un **prix abordable**
- **Des charges (chauffage...) faibles** et dont le calcul est facilement compréhensible
- **Être bien** dans notre logement et notre quartier (présence suffisante de personnel qui veille à la **tranquillité** et intervient contre les incivilités)
- Être consultés et **écoutés** sur tout ce qui concerne notre logement, notre immeuble, notre quartier, et **informés** des décisions
- Faire reconnaître **nos droits.**

Locataires de Pas-de-Calais habitat, les candidats de l'UFC Que Choisir connaissent les mêmes problèmes que vous.

Votez pour des candidats proches de vous et actifs, rejoignez-nous pour soutenir les actions que nous menons au service des consommateurs.

Ensemble nous garderons la main sur notre avenir.

L'Union fédérale des consommateurs Que Choisir du Pas-de-Calais est depuis plus de 40 ans au service des habitants avec des permanences sur tout le département.

Les candidats que vous allez élire continueront à agir avec vous pour :

- **Limiter les loyers** et veiller à ce que **les charges baissent** grâce à des travaux de rénovation thermique
- **Maîtriser les prix des charges** (gaz, eau, électricité, contrats d'entretien...) par une gestion rigoureuse, une transparence complète sur les facturations et une recherche d'économies d'énergie. Nous continuerons d'utiliser notre **OBSERVATOIRE de l'évolution des charges** et de la maîtrise de l'énergie
- Veiller à la **continuité des bons services des prestataires** et **assurer à l'entrée dans le logement, que les travaux nécessaires ont été effectués ainsi qu'un état des lieux précis**
- Dans les opérations de construction et de réhabilitation, **privilégier la qualité de vie des locataires** plutôt que les coûteuses opérations de prestige
- Instaurer une véritable **concertation** et un réel **dialogue** du bailleur avec les locataires, notamment **lors des attributions de logement** et des mutations, et aussi lors des gros travaux (**participation aux cafés-conversation** pour aider les locataires à exprimer leurs souhaits)
- Dans les opérations de démolition et relogement, **s'assurer d'une bonne consultation des locataires** et du respect de leur choix, et veiller au bon déroulement des opérations. A cet effet, nous réalisons des **enquêtes de satisfaction** sur les résultats auprès des locataires et nous les portons à la connaissance du bailleur.
- **Vous faire profiter de notre expérience** dans le **traitement des dossiers de surendettement et autres sujets de consommation**, afin d'aboutir à une solution positive.
- Conscients du **vieillessement** de la population (25% des locataires ont plus de 65 ans), nous sommes vigilants pour que les travaux d'amélioration de l'habitat (**douche...**) concernent les personnes à mobilité réduite et que le nombre de logements adaptés soit en large augmentation.
- Conscients aussi des difficultés que rencontrent les **jeunes** de moins de 30 ans pour obtenir un logement correct, nous veillons à ce qu'ils puissent accéder à **des logements correspondant à leur situation financière**.
- Nous prenons toute notre part dans le **combat contre l'isolement** qui touche une **grande partie d'entre nous** et soutenons toutes les initiatives dans ce domaine.
- Nous avons le **souci d'être proches de vous**, de vous écouter et de suivre vos réclamations, c'est pourquoi nous avons mis en place des **permanences** à plusieurs endroits du département, un **site internet** (voir ci-contre les coordonnées). Une page Facebook est en cours de préparation.



COMMENT NOUS CONTACTER

UFC QUE CHOISIR ARTOIS

Maison des Sociétés - 3^{ème} étage,
16, rue Aristide Briand - 62000 ARRAS
Tél. : 03 21 23 22 97
contact@artois.ufcquechoisir.fr

NOS PERMANENCES

UFC QUE CHOISIR ARTOIS

■ ARRAS

Maison des Sociétés,
Ouvrte du lundi au vendredi
9h à 12h et 14h à 17h ou sur rendez-vous

PERMANENCES SPÉCIFIQUES

SUR ARRAS : Surendettement, construction, crédit, copropriété, auto, Pas-de-Calais habitat (jeudi 14h à 17h) ...

■ BAPAUME

3 rue Jean-Baptiste Lequette
(ancienne poste), vendredi 9h à 11h

■ BÉTHUNE

La Charité, rue Fernand Bar,
lundi 14h à 17h

■ CARVIN

Maison de l'initiative et de la citoyenneté,
Avenue de la République,
jeudi 15h à 18h

■ LENS

45 rue François Gauthier,
mercredi et vendredi 14h à 17h

■ ST-POL-SUR-TERNOISE

CCAS - 31, rue des Procureurs,
vendredi 9h à 11h

UFC QUE CHOISIR CÔTE D'OPALE

• SIÈGE :

536, Avenue Toumaniantz - CALAIS

• **Antenne de Wimereux,**
CSC 42 rue Baston

• **Points d'accueil de Guînes (Mairie) et Sangatte (CSC MJ-Bassot)**

• **Pour connaître les heures de permanence : 03 21 96 33 69**

UFC QUE CHOISIR

PAYS DE ST-OMER ET MONTREUIL-SUR-MER

Maison des Associations Elie Vignon
1, Place du Général de Gaulle -
LONGUENESSE
Tél: 03 21 39 81 81
Tous les jours 9h à 12h et 14h à 17h
Samedi de 9h à 12h.

VOUS INFORMER

NOTRE SITE INTERNET LOCAL

artois.ufcquechoisir.fr
twitter @UFC_Artois