

DAN'ER IMPOSE SON RENDEZ-VOUS

DK CONFORT est une société de Domazan (30) qui commercialise une gamme de fauteuils de repos et de literie de confort sous l'enseigne commerciale **DAN'ER**. Un publipostage vous propose de recevoir le catalogue pour chaque gamme. Prudent, vous retournez le coupon-réponse, mais sans compléter les informations confidentielles (*numéro de téléphone, date de naissance, adresse mail*).

Effectivement, vous recevez la documentation sollicitée puis, quelques semaines plus tard, le courrier suivant : *« Suite à votre demande de documentation concernant nos modèles de fauteuil de relaxation et notre literie de confort, nous avons le plaisir de vous offrir un bilan ergonomique gratuit et totalement sans engagement de votre part. C'est pourquoi notre technicien ergonomiste se rendra à votre domicile pour vous présenter nos articles de confort. »*

Ce courrier mentionne une date et une heure précises. Le client est invité à téléphoner au 04 66 20 80 00 pour convenir d'un nouveau rendez-vous si la date proposée ne convient pas.

DAN'ER n'hésite pas à imposer un rendez-vous à domicile sans recueillir préalablement le consentement du consommateur. Ce n'est pas la meilleure tactique pour préserver son image de marque.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex (contact@arnaques-infos.org)

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)