UFC Que Choisir de l'ARTOIS
Maison des Sociétés, 16 rue Aristide Briand,
62000 ARRAS
03.21.23.22.97
contact@artois.ufcquechoisir.fr

Pourquoi il est important de contrôler ses charges même si ça prend un peu de temps ?

Regarder de près **le décompte de charges** que l'on reçoit, le comparer avec celui de l'année précédente puis, s'il y a un problème, contacter l'UFC Que Choisir peut rapporter gros.
La preuve :
Une locataire de la région de Saint Omer ne comprenant pas ce qui lui est facturé, en parle autour d'elle, puis contacte l'UFC Que Choisir qui lui propose d'organiser une petite **rencontre avec ses voisins** pour étudier le problème. Il en ressort que :
. la consommation collective d'eau (60 € par an) n'est pas justifiée car aucun entretien des espaces communs n'est effectué,
. la consommation collective d'électricité a augmenté très fort pour atteindre 200€ alors qu'une anomalie avait été détectée dans le fonctionnement des détecteurs de présence,
. le nombre de m3 pour l'eau chaude et froide n'est pas indiqué et certains locataires ont à payer le double de l'année précédente.
Les autres postes semblent « normaux » aux locataires.
L'UFC Que Choisir demande donc à Pas de Calais Habitat de pouvoir **contrôler les documents de charges avec les locataires**. Celui-ci a lieu environ 1 mois après.
Suite à ce contrôle, qui montre que **les anomalies existent bien**, Pas de Calais Habitat décide :
. de supprimer l'acompte annuel de 60 € d'eau collective : **gain de 60€**
. de ramener la consommation électrique collective à la normale (autour de 100€ par an pour l'ascenseur et les parties communes) : **gain de 100 €**
. de rééditer les décomptes avec les consommations d'eau chaude et froide de chacun, pour 2017 ainsi que pour 2016 et de revoir une situation individuelle ayant eu 100 % d'augmentation en 2016 : **gains variables** mais au moins, chacun est assuré de payer juste ce qu'il doit.

A retenir : faire des économies d'énergie c'est bien, mais payer juste ce qu'on doit et pas plus, c'est encore mieux !

Et bientôt un nouveau moyen de communiquer entre nous : une page Facebook de l'UFC Que Choisir Artois dédiée aux locataires.